



Kysely Europassin käyttäjille

Kyselyn tuloksia

Suomen Europass-keskus halusi syksyllä 2017 koota kyselyn avulla tietoa Europass.fi – nettisivustolla kävijöistä: siitä, miten vastaajat käyttävät Europassia, mitä mieltä he ovat Europassista ja Europassin nettisivuista. Europass-keskuksen tehtäviin kuuluu Europassin kehittäminen. Samanlainen kysely laadittiin marraskuussa 2015.

Nettisivuilla kävi vuonna 2016 jo 47 287 yksittäistä vierailijaa eli n. 4000 vierailijaa/kk. Tavoitteeksi asetettiin saada vastaus 5 %:lta kävijöistä kuukauden aikana, mutta kyselyyn vastasi vain 60 henkilöä. Edellisellä kerralla kyselyyn vastasi huomattavasti isompi joukko.

Sivustolla on eniten kävijöitä maaliskuussa ja toisaalta loka-marraskuussa. Kysely ajoitettiin tästä syystä marraskuuhun. Kyselyä mainostettiin nettisivuilla (uutistiedote, banneri), Opetushallituksen Facebook -sivulla, sekä Europass-sähköpostilistalla. Lisäksi kyselyllä oli mainosbanneri ammattiin opiskelevien järjestön Oskun sivustolla.

Kyselyyn vastaajat

Europass-ansioluettelon (sähköinen työkalu) Suomessa asuvista käyttäjistä 69% on 30-vuotiaita tai tätä nuorempia. Kyselyyn vastanneista tätä ikäryhmää edusti puolet vastanneista. Kyselyyn vastanneista 29:llä oli kolmannen asteen koulutus ja 31:lla vähintään toisen asteen koulutus. 31:llä vastaajalla oli kokemusta ulkomailla työskentelystä tai opiskelusta – ja kahta lukuun ottamatta kaikki vastaajat, jotka eivät olleet vielä olleet ulkomailla, olivat kiinnostuneita tai mahdollisesti kiinnostuneita opiskelusta tai työskentelystä ulkomailla.

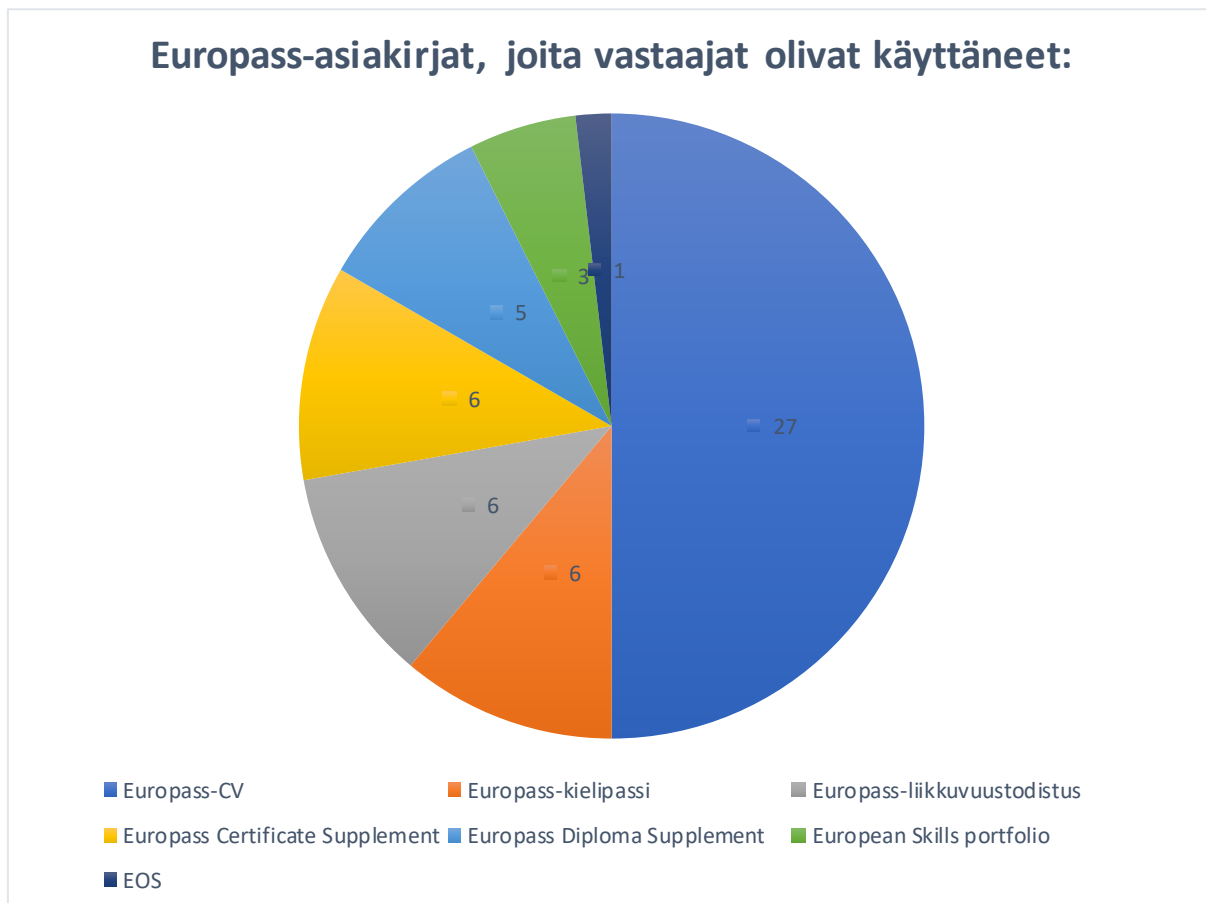
Europassin käyttäminen

Vastaajista puolet, eli 31 henkilöä ei ollut käyttänyt Europassia. Tavallisin syy siihen, ettei vastaaja ollut käyttänyt Europassia oli se, ettei hän ollut tiennyt Europassista. Toiseksi yleisin syy oli se, ettei vastaaja ollut vielä tarvinnut Europassia. Vain 4 vastaajaa ei pitänyt Europassia itselleen tarpeellisena – mutta kukaan ei ollut jättänyt Europassia käyttämättä siksi, ettei olisi osannut sitä käyttää.

Mitä Europassin asiakirjoja käytetään?

Kyselyssä pyydettiin vastaajaa kertomaan mitä Europassin asiakirjoja he olivat käyttäneet. Ansioluettelo on kaikissa maissa, myös Suomessa, käytetyin Europassin asiakirjoista. Vuonna 2016 Suomessa tehtiin 41 000 Europass-ansioluettelo (sähköisellä työkalulla). Ansioluettelo oli odotetusti käytetyin asiakirja myös kyselyyn vastanneiden keskuudessa. Muita Europassin asiakirjoja oli käytetty vähän.

Yli puolet vastaajista, jotka kertoivat käyttäneensä Europassia, olivat kuitenkin käyttäneet vähintään kahta Europassin asiakirjaa: tyypillisesti ansioluettelo ja sen lisäksi yleensä yhtä, toisinaan useampaa Europassin asiakirjaa.



Suurin osa oli sitä mieltä, että Europassin käyttäminen oli ollut helppoa. Vastaajia pyydettiin antamaan Europassille tähtiä yhdestä viiteen: Europassin käytön helppoudelle annettiin 3.77 tähteä.

15 Europassia käyttäneistä vastaajista arvioi, että Europassista oli ollut heille hyötyä ja 15 vastaajaa ei osannut arvioida asiaa.

Vastaajista 24 kertoi vierailevansa europass.fi –sivuilla ensimmäistä kertaa. Sivuston omien käyttäjätilastojen perusteella (Google Analytics) sivustolla käy huomattava määrä ”ensikertalaisia”, joten tulos on linjassa myös tämän tiedon kanssa.

Vastaajilta kysyttiin, löysivätkö he sivuilta helposti etsimänsä tiedon, ja lähes kaikki (54 vastaajaa/60), kertoi löytäneensä. Vastaajia pyydettiin myös antamaan Europassin nettisivuille tähtiä yhdestä viiteen: sivut saivat 3.82 tähteä viidestä.



Ikäryhmien välillä oli havaittavissa pieni ero: nuoremmat vastaajat löysivät sivuilta hieman useammin etsimänsä ja arvioivat sivut paremmiksi kuin vanhemmat vastaajat.

Edellisen kyselyn (2015) jälkeen sivuille on tehty jonkin verran päivityksiä, joiden tavoitteena oli selkeyttää sivurakennetta ja ohjata käyttäjä nopeammin tämän tarvitseman tiedon äärelle.

Avovastaukset

Vastaajilta pyydettiin myös kommentteja, kehittämideoita ja palautetta. Vastaukset koskivat sekä Europass.fi -sivustoa, että Europassia yleisesti.

Europass-sivusto sai pääosin kiittävää palautetta: sivujen ulkoasusta pidettiin ja sivut koettiin selkeinä. Joku kuitenkin toivoi nykyaikaisempaa fonttia, ja jonkun mielestä tärkeimmät asiat eivät löytyneet tarpeeksi nopeasti. Kun sivustoa seuraavan kerran kehitetään, on palaute erittäin hyödyllistä.

Europassin ansioluettelo koettiin hyväksi ja käytännölliseksi työkaluksi:

”Europass-CV on ollut hyödyllinen, ja olen sitä muokkaamalla saanut työpaikkoja niin Suomesta kuin Ruotsistakin.” (Vastaaja 25 – 34 -vuotias)

”Tosi hyödyllinen työkalu ei tarvii itte värkkäillä asettelujen kanssa ku syöttää vain tiedot ja tallentaa tiedoston.” (Vastaaja 18 – 24 -vuotias)

Toisaalta avovastausten perusteella ohjeistusta ansioluettelon käytössä ja sen monipuolisuudesta tarvitaan vielä enemmän: esimerkiksi osa kehittämisideoista on sellaisia, jotka on jo huomioitu, mutta niiden käyttöä ei ole selvästikään tarpeeksi hyvin neuvottu.

Muita asiakirjoja kuin ansioluettelo ei palautteissa mainittu nimeltä.

Yhteenveto

Europass.fi –sivustolla kävijöistä lähes puolet on sivustolla ensimmäistä kertaa. Sivuja pidetään hyvinä ja selkeinä, ja sivulta löydetään tarpeellinen tieto.

Sivustolla kävijät käyttävät ylivoimaisesti eniten Europassin ansioluetteloä. Kävijöiltä ei erikseen kysytty tyytyväisyyttä asiakirjoihin, mutta avovastausten perusteella ansioluetteloon ollaan pääosin tyytyväisiä.

Europassin käyttöä pidetään helppona ja puolet uskoo siitä olleen hyötyä. Vastaajista yli puolet omaa kansainvälistä kokemusta ja lähes kaikki vastaajat ovat kiinnostuneita opiskelemaan tai työskentelemään ulkomailla tulevaisuudessa.

Vastaajien pienen määrän vuoksi esimerkiksi vertailua vuoden 2015 kyselyyn on hankalaa tehdä, mutta nyt vastanneiden joukossa mielenkiinto ulkomailla työskentelyyn ja opiskeluun on paljon suurempaa kuin edellisen kyselyn vastaajien joukossa. Tyytyväisyys Europassiin ja Europass.fi -sivustoon on myös hieman suurempi.

