



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Mistä osaaminen muodostuu?

Mari Karjalainen

Viestintäharjoittelija, Europassi

Susanna Kärki



Sisältö

1. Osaamisen alueet
2. Mitä ovat vuorovaikutustaidot?
3. Tunnetaidot ja tunteiden säätely
4. Itseluottamus ja itsetunto
5. Työkaluja



1. Osaaminen voidaan jaotella monella eri tavalla

SUBSTANSSI;
alan osaaminen

HARRASTUKSET

TIETOPOHJA;
koulutus, kurssit,
seminaarit,
keskustelut

TYÖTEHTÄVÄT;
projektit,
vapaaehtoistyö,
järjestötyö

ELÄMÄNKOKEMUS; matkat,
erilaisten elämänpiirien tuntemus

KIELITAITO

TEKNINEN OSAAMINEN
järjestelmien, ohjelmien
tuntemus

VERKOSTOT

**VUOROVAIKUTUS- JA
ESIINTYMISTAITOJOT**

**ITSELUOTTAMUS- JA
ITSETUNTO**

**VIESTINTÄ- JA
ESIINTYMISTAITOJOT**

**TUNNETAITOJOT JA
TUNTEIDEN SÄÄTELY**

**TIEDON JALOSTAMINEN;
OPPIMINEN, MOTIVAATIO**

**YHTEISKUNNALLINEN JA
KULTTUURINEN TUNTEMUS**

**OMAN TYÖN OHJAAMINEN;
suunnittelu ja toteutus**

VUOROVAIKUTUSTAITO, MITÄ NE OVAT?

- ”Hyvät vuorovaikutustaidot”

ESIMERKKEJÄ

- Oman mielipiteen kertominen jämäkästi, perustelu, neuvottelutaidot
- Kuunteleminen, keskusteluyhteyden säilyttäminen
 - Kiinnostuksen herättäminen, eriävien mielipiteiden sietäminen, eri näkemysten yhteensovittaminen, oman kannan muuttaminen
- Luottamuksen rakentaminen

- Kysymysten esittäminen, kyseenalaistaminen
- Läsnäolo, sanaton viestintä,
- Tilannetaju, taito virittäytyä tunnelmaan, keskustelun tyyliin
- Kyky havaita ja ratkaista ongelmia
- Luovuus ei ole itsenäistä ongelmanratkaisutaitoa, vaan ryhmätyötä



TUNNETAIDOT JA TUNTEIDEN SÄÄTELY

- Se millainen olo ja miltä tuntuu, vaikuttaa työntekoon ja toimintaan
 - 1) Omien tunteiden tunnistaminen
 - 2) Toisten tunteiden huomioiminen
 - 3) Työyhteisön tunnetila
- Myönteiset tunteet ja onnistumiset lisäävät viihtyvyyttä, innostumista
- Epämiellyttävyyden, epävarmuuden, keskeneräisyyden sietäminen
- Ikävien, epämiellyttävien, ahdistavien tunteiden käsittely

- Työnhakuun joudutaan lähtemään epävarmana
”Kelpaanko minä?” ”Riitänkö minä?”
- Koulutusohjelmat laajoja, silppumainen työkokemus;
onko erityistä kokemusta?
- Työnhaku koetaan kilpailutilanteeksi, jossa markkinoidaan paras versio itsestään, ”hyvä tyyppi”
- Nuoret työntekijät kaipaavat lisää tukea itseluottamuksen vahvistamiseen

ITSELUOTTAMUS JA ITSETUNTO

- ”Jos minulla on kokemusta, milloin voin sanoa, että osaan?”
- ”Taitolistat ja esimerkit madaltaisivat kynnyistä yrittää sanoittaa osaamistaan”
- Tarvitaanko mittareita?
- ”Tärkeintä olisi saada aikaan onnistuneita kokemuksia, korjata mielialaongelmia ja lisätä itsevarmuutta”
- Mielenterveyspalveluiden selkeä tarve

- Tarvitaan rohkaisua!
- Ei ylhäältä tulevia neuvoja, ei valistusta, vaan:
 1. Helposti lähestyttävää, kiireetöntä vastavuoroista keskustelua
 2. Mentorointi
 3. Mahdollisuus keskustella luottamuksellisesti kasvokkain on arvokasta

Tukea ja työkaluja

- Europassin asiakirjat ja palvelut
 - Viitekehukset
 - Opintopolku.fi
 - Ohjauksen ja neuvonnan ammattilaisten omat työkalut, esim. Euroguidance
- Digitaaliset alustat, verkkolähteet vs. henkilökohtaiset tapaamiset



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Kiitos!

[Juttusarja urapolkuaan pohtiville europassi.fi nettisivuilla.](#)

[Resepti oman osaamisen tunnistamiseen](#)

[Harrastuksissa kouliintuu vuorovaikutustaitojen mestariksi](#)

[Vinkejä, joiden avulla saa hyvän otteen työtehtäviin uudessa työpaikassa](#)

